



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด
อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๗

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

๑.ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. การสร้างแนวคิด เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา รวมทั้งให้บริการอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	๑.กำหนดคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามกำหนดระยะเวลา ๒.กำหนดนโยบายเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ๓.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงการให้บริการอย่างเป็นธรรม	ทุกส่วนราชการ	ธ.ค.๖๖-ต.ค.๖๗	๑.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ๒.เจ้าหน้าที่บริการให้แก่ผู้มาติดต่อราชการด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	ทำให้ประชาชนที่มาติดต่อ/ขอรับบริการมีความพึงพอใจ

๒.ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑.การสร้างแนวคิดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งภายในองค์กรและต่อประชาชนทั่วไป	๑.เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารสาธารณะให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๒.กำหนดแนวนโยบายการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลองค์กรอย่างเป็นระบบ และรอบด้าน	สำนักปลัด	ธ.ค.๖๖-ต.ค.๖๗	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทำการศึกษาหาความรู้ การทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อใช้ในการทำงานด้านประชาสัมพันธ์ ๒.มีการลงบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสารประชาสัมพันธ์ลงในเว็บไซต์ อบต. อย่างครบถ้วน รวดเร็ว และต่อเนื่อง	ทำให้ทำให้เจ้าหน้าที่และประชาชนที่มาติดต่อ/ขอรับบริการมีการรับรู้ข้อมูลต่างๆในการติดต่อขอรับบริการ และวิธีการปฏิบัติต่างๆ

	๓.สร้างความรับรู้ข้อมูลให้แก่ประชาชน โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ			๓.มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน การขอใช้บริการลงในเว็บไซต์ อบต. เพื่อให้ประชาชนทราบ	
--	---	--	--	---	--

๓.ด้านการปรับปรุงการทำงาน

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑.การสร้างแนวคิดเพื่อ การ ปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพ และมี ประสิทธิผล รวมทั้ง กระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงาน	๑.ส่งเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานในอำนาจหน้าที่ ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการ ๓.ปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรปฏิบัติงาน ด้วยความ	ทุกส่วนราชการ	ธ.ค.๖๖-ต.ค.๖๗	๑.เจ้าหน้าที่เรียนรู้ากกปฏิบัติ งานและเพิ่มประสิทธิภาพใน การทำงาน มากขึ้น ๒.มีคู่มือในการปฏิบัติราชการ ใช้ในการปฏิบัติงาน	ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย